

## کارت ضمانت

نام و نام خانوادگی خریدار: سریال: مدل: تاریخ تولید:  
استان: شهر: نام سرویسکار: تاریخ نصب:

\*ضمن تشکر از حسن انتخاب شما لطفا موارد زیر را با دقت مطالعه نمایید و در صورت نیاز به هر گونه سرویس (نصب /تعمیر) فقط شماره سریال دستگاه را از طریق پیامک به شماره ۳۰۰۰۸۱۲۲۲ ارسال نمایید یا تماس با شماره ۰۵۱-۴۱۳۴۵ داخلی ۱ یا مراجعه به سایت <https://www.grand-sanat.com> قسمت لیست سرویسکاران یا شماره ۰۹۰۵۰۴۵۹۸۱۸ در شبکه های اجتماعی

\*در صورت داشتن هر گونه پیشنهاد یا انتقاد در خصوص دستگاه یا خدمات ارائه شده فقط کد ۱ را به شماره ۳۰۰۰۸۱۲۲۲ ارسال نمایید یا با شماره ۰۵۱۴۱۳۴۵ تماس بگیرید.

\*دستگاه در صورت نصب توسط سرویسکار مجاز شرکت شامل ۲۶ ماه گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.

\*در صورت مشاهده ایراد ذاتی (فوم کشیدگی یا ترک وان) در ۲۴ ساعت اول پس از نصب محصول توسط سرویسکار مجاز شرکت، مبلغ مشتری عودت داده می شود. در صورت بروز ایراد ذاتی (فوم کشیدگی یا ترک وان) در ۳ ماه اول با تایید سرویسکار مجاز محصول تعویض می گردد.

\*محصول در مواقعی که یک ایراد یکسان پس از بازدید سرویسکار و دو مرتبه تعمیر رفع نشود و به تایید کارشناس اعزامی از شرکت رسیده باشد تعویض می گردد.

\*هزینه نصب و ایاب و ذهاب سرویسکار زمان نصب کاملاً رایگان می باشد.

\*هزینه ایاب و ذهاب سرویسکار جهت تعمیر در یک ماه اول پس از نصب رایگان می باشد.

\*هزینه حمل و نقل محصول جهت تعمیر در ۳ ماه اول پس از نصب رایگان می باشد.

\*قطعات به مدت ۶ ماه پس از تعمیر یا تعویض قطعه دارای ضمانت می باشد.

\*در صورت نصب محصول توسط سرویسکار مجاز تعمیر و تعویض قطعات در دوره گارانتی رایگان می باشد.

**مواردی که شامل گارانتی نمی باشد:**

- ۱- در صورت نصب یا تعمیر دستگاه توسط سرویسکار غیرمجاز.
- ۲- هرگونه آسیب دیدگی به دستگاه و متعلقات در اثر حمل و نقل نادرست، نوسانات برق، آتش سوزی، عوامل طبیعی و محیطی و آب خوردگی.
- ۳- شکستگی قطعات پس از نصب دستگاه توسط سرویسکار مجاز و تحویل به مشتری.

ردیف	نوع محصول	ایران کد
۱	یخچال فریزر 22B	1161300277720002
۲	یخچال فریزر 24B+	1161300277720003
۳	یخچال تک 23B	1161100277720001
۴	فریزر تک 23B	1161200277720002

مخصوص مشتری			
شماره سریال:		تاریخ تولید:	
تاریخ شروع ضمانت:		تاریخ پایان ضمانت:	
نام و نام خانودگی مشتری:		شماره تلفن ثابت:	
آدرس:		شماره تلفن همراه:	
نام و نام خانودگی سرویسکارمجاز:		کد نمایندگی:	
شهرستان:		شماره ثابت و همراه:	
		استان:	
		مهر و امضا نماینده مجاز:	
شرح خدمات ارائه شده			
تاریخ سرویس		شرح عملیات انجام شده	
اولین سرویس		مهر و امضا سرویسکار	
دومین سرویس			
سومین سرویس			

آدرس دفتر مرکزی: خراسان رضوی-نیشابور-شهرک صنعتی خیام-بهروری ۱۰ شرکت گراند صنعت خراسان- تلفن: 051-41345

Email: info@grand-sanat.com

<https://www.grand-sanat.com>

ساخت ایران